

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## **Buchung unserer Ferienwohnung "Wäljkiimen" in Ladelund / Nordfriesland**

Sie können unsere Ferienwohnung schriftlich oder telefonisch anfragen oder direkt online per Internet buchen. Ihre Buchung wird durch unsere schriftliche Buchungsbestätigung UND Ihre Anzahlung in Höhe von 10 % des Gesamtpreises innerhalb von 7 Werktagen verbindlich. Buchungen von Minderjährigen werden nur mit schriftlicher Genehmigung eines Erziehungsberechtigten akzeptiert.

Der Umfang unserer Leistungen ergibt sich aus den Inhalten unserer Internetseite [www.fewo-waeljkiimen.de](http://www.fewo-waeljkiimen.de).

Die Korrektur von offensichtlichen Irrtümern z.B. aufgrund von Druck- und Rechenfehlern oder Zuordnungsfehlern im Internet bleibt vorbehalten.

Ihre zusätzlichen Wünsche nehmen wir gerne entgegen. Sonderwünsche sowie Buchung unter einer Bedingung und mündliche Nebenabreden sind nur gültig, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

## **Zahlungsmodalitäten**

Bitte überweisen Sie innerhalb von 7 Tagen nach Eingang der Buchungsbestätigung die Anzahlung in Höhe von 10 % des Mietpreises auf das dort angegebene Konto. Den Restbetrag überweisen Sie zusammen mit der Kautions in Höhe von 200 € bitte spätestens 4 Wochen vor Reiseantritt.

Die Kautions wird in der Regel bis spätestens 10 Tage nach der Abreise wieder komplett auf Ihr Konto zurück überwiesen, wenn

- die Zeit, die nach der Abreise für die Endreinigung aufgewendet werden musste, im üblichen Rahmen liegt (ca. 4 – 5 Stunden)
- keine Beschädigungen vorliegen
- nichts entwendet wurde
- keine persönlichen Dinge, die im Urlaub vergessen wurden, nachgeschickt werden müssen

Unsere Preise enthalten die Kosten für Endreinigung, Strom, Heizung, Wasser, WLAN sowie Bett- bzw. Tischwäsche und Handtücher. Sie sind auf unserer Internetseite hinterlegt und Gegenstand der Buchung.

Die Gesamtsumme für Last-Minute-Angebote muss innerhalb von 7 Tagen nach schriftlicher Buchung auf unserem Konto eingegangen sein oder kann nach Vereinbarung bei Anreise bar entrichtet werden.

Leisten Sie die Anzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Fälligkeiten, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung von der Buchung zurückzutreten und Sie mit den Stornierungskosten laut diesen AGB zu belasten.

Kartenzahlungen und/oder Schecks werden nicht akzeptiert.

## **Stornierung der Buchung**

Im Falle des Reiserücktritts Ihrerseits vor Ihrer Anreise bemühen wir uns um eine Neuvermietung des stornierten Zeitraumes. Wir berechnen 90 % des Reisepreises für nicht weitervermietete Tage als Stornogebühr. Bitte schließen Sie in Ihrem eigenen Interesse eine Reiseversicherung ab!

## **Übergabe der Ferienwohnung**

Die Ferienwohnung wird von uns in einem sauberen und hygienischen Zustand übergeben. Dazu gehören frisch bezogene Betten und hygienisch einwandfreie Sanitäreinrichtungen.

**Bitte beachten Sie die unten stehende Hausordnung, die auch in unserer Ferienwohnung ausliegt.**

Bei der Abreise übergeben Sie uns die Ferienwohnung sauber und ordentlich zurück. Hierzu zählen wir die Reinigung des Kamins und der Küchenzeile, das Spülen und Einräumen des sauberen Geschirrs, die Beseitigung Ihrer restlichen Lebensmittel sowie sämtlicher Abfälle und das Saugen aller Räume.

Die Endreinigung wird ausschließlich durch uns übernommen. Die Kosten für die Endreinigung sind im Übernachtungspreis inbegriffen und Gegenstand der Buchung.

## **Gebrauch der Ferienwohnung**

Ihnen als Mieter steht das Recht zu, das gesamte Mietobjekt einschließlich Mobiliar, Literatur, Kartenmaterial und Gebrauchsgegenständen zu benutzen.

Ausnahmen:

Bei einer Vermietung an 1 Person steht 1 Schlafraum zur Verfügung und bei einer Vermietung an 2 Personen stehen 2 Schlafräume zur Verfügung.

Sie verpflichten sich, das Mietobjekt und sein Inventar mit größtmöglicher Sorgfalt zu behandeln. Sie sind verpflichtet, einen während der Mietzeit durch Ihr Verschulden oder das Verschulden Ihrer Begleitung und Gästen entstandenen Schaden bei uns anzuzeigen und zu ersetzen.

Die Personen- und Hundezahl darf nicht ohne vorherige Vereinbarung überschritten werden. Für Mehrbelegung entstehen zusätzliche Kosten gemäß unseren auf der Website ausgewiesenen Preisen.

Die Ankunftszeit ist am vorgesehenen Anreisetag entsprechend Buchungsbestätigung ab 15 Uhr möglich. Falls Sie während der Anreise feststellen, dass Sie sich voraussichtlich verspäten werden, so informieren Sie uns bitte unbedingt rechtzeitig.

Am Abreisetag entsprechend Buchungsbestätigung muss die Ferienwohnung spätestens bis 10 Uhr verlassen werden.

## **Rücktritt durch den Vermieter**

Wir können vor Ihrer Anreise von der Buchung zurücktreten oder nach Übergabe der Wohnung den Mietvertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn

- (1) Sie durch Ihr Verhalten trotz Abmahnung nachhaltig stören oder Sie durch Ihr Verhalten andere gefährden oder sich sonst vertragswidrig verhalten.
- (2) die Wohnung infolge von nicht vorhersehbarer höherer Gewalt nicht bewohnbar ist.

Kündigen wir nach Punkt (1), dann verfällt der Mietpreis. Treten wir gemäß (2) **vor** Ihrem geplanten Anreisetag vom Vertrag zurück, so werden alle eingezahlten Beträge unverzüglich zurückerstattet.

Kündigen wir den Vertrag gemäß (2) **nach** Ihrer Anreise, so erhalten Sie den Mietpreis anteilig zurück. Weitergehende Ansprüche werden ausdrücklich ausgeschlossen.

## **Haftung**

Eine Haftung für Ausfälle bzw. Störungen in der Wasser- und/oder der Energieversorgung, der Heizung sowie unseres WLAN-Empfangs wird ausgeschlossen.

## **Mitwirkungspflicht**

Sie sind im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet, bei evtl. auftretenden Leistungsstörungen alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und evtl. entstehenden Schaden gering zu halten oder zu vermeiden.

Daraus ergibt sich insbesondere die Verpflichtung, Beanstandungen unverzüglich anzuzeigen. Kommen Sie schuldhaft dieser Verpflichtung nicht nach, so stehen Ihnen Ansprüche insoweit nicht zu. Ein schuldhaftes Unterlassen liegt z.B. nicht vor, wenn ein Fall von Unmöglichkeit gegeben ist, oder wenn Mängelanzeige bzw. Abhilfeverlangen schuldlos unterlassen werden.

Stellen Sie am Mietobjekt Mängel fest, so können Sie Abhilfe verlangen. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte unverzüglich an uns!

## **Rechtswahl, Sonstige Bestimmungen**

Auf unser Vertragsverhältnis mit Ihnen findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Mietvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Mietvertrages zur Folge.

# Hausordnung „FeWo Wäljkiimen“

Liebe Gäste,

um Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten, möchten wir Sie bitten folgende Hinweise zu beachten:

## Allgemein

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder brauchen Sie Hilfe, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben. Gern stehen wir Ihnen auch bei Fragen und Informationen zu Ausflugstipps zur Verfügung.

Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung oder im dazugehörenden Garten befinden, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich.

**Am Anreisetag** steht Ihnen die Ferienwohnung ab 15.00 Uhr zur Verfügung.

Zum Entladen Ihres Fahrzeuges können Sie gerne direkt vor der Eingangstür halten. Danach bitten wir Sie, Ihr Fahrzeug auf dem beschilderten Parkplatz abzustellen.

**Die Fußbodenheizung** wird über die Thermostate in jedem Raum geregelt. Bitte denken Sie daran, dass so eine Heizung etwas träge reagiert.

In der Wohnung sind in den meisten Räumen **Rauchmelder** an der Decke angebracht. Durch regelmäßiges Piepen machen sie auf sich aufmerksam, wenn die Batterie leer ist. Bitte melden Sie sich dann bei uns, damit die Batterie ausgewechselt werden kann.

**Das Rauchen** ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich nicht erlaubt. Bitte nutzen Sie die Aschenbecher, die wir bereitstellen, auf der Loggia oder im Garten. Die vollständig erkalteten Zigarettenreste entsorgen Sie bitte in der Mülltonne.

## Kamin

Bitte verstellen Sie nicht die Abzugsklappe am Kamin (-schwarzer Griff an der linken Seite)! Die beiden Zuluftgitter unter dem Kamin sollten bei Betrieb immer geöffnet sein, damit die Raumluft nicht verbraucht wird und können sonst geschlossen werden.

## Bad

Bitte keine Abfälle, Hygieneprodukte, schädliche Flüssigkeiten oder Essensreste in Spülbecken, Dusche oder Toilette entsorgen, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

## Beschädigungen

Es kann immer passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir freuen uns, wenn Sie uns den entstandenen Schaden umgehend mitteilen und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bzw. wenn die nächsten Mieter eingezogen sind, feststellen. Sollten Sie bereits bei Ihrer Anreise bemerken, dass etwas kaputt ist bzw. fehlt, geben Sie uns bitte auch sofort Bescheid. Danke!

Die Mieter haften für Beschädigungen, soweit sie, Ihre Mitreisenden oder Gäste diese verschuldet oder aus anderen Gründen zu vertreten haben. Was direkt nach Ihrer Abreise wieder ersetzt werden kann, wird mit Ihrer Kautionsverrechnung verrechnet.

## **Besucher**

Bitte melden Sie zusätzliche Besucher, die über Nacht bleiben, vorher an. Die zusätzlichen Übernachtungskosten können in bar bei uns bezahlt werden. Für ein bis zwei Nächte nehmen wir ab der 3. Person einen Wäschezuschlag von einmalig 10 €/Person, der ab der dritten Nacht entfällt.

## **Kautionsverrechnung**

Wir nehmen von allen Gästen bei der Buchung zum Reisepreis eine Kautionsverrechnung in Höhe von 200 €. Die Kautionsverrechnung wird in der Regel bis spätestens 10 Tage nach der Abreise wieder komplett zurück überwiesen, wenn

- die Zeit, die nach der Abreise für die Endreinigung aufgewendet werden musste, im üblichen Rahmen liegt (ca. 4 – 5 Stunden)
- keine Beschädigungen vorliegen
- nichts entwendet wurde
- keine persönlichen Dinge, die im Urlaub vergessen wurden, nachgeschickt werden müssen

## **Küche**

Die Lampe unter dem Hängeschrank muss am Schalter (-links von der Spüle in der Ecke) eingeschaltet sein, wenn Sie sie gebrauchen wollen. Durch einen Sensor geht die Lampe an oder aus, sobald Sie die Hand vor das rote Feld halten.

Bitte beachten Sie, dass Geschirr und Gläser nur im sauberen und trockenen Zustand wieder in die Schränke eingeräumt werden, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.

Benutzen Sie für heiße Töpfe oder Pfannen stets eine Unterlage. Stellen Sie auf keinen Fall metallische Dinge (z. B. Töpfe, Besteck) in die Mikrowelle!

## **Mülltrennung**

Wir trennen Verpackungsmüll (gelbe Tonne), Papier (grüne Tonne) und Restmüll (graue Tonne). Die Mülleimer befinden sich im Carport. Im Dorf sind Glascontainer aufgestellt - z. B. hinter der Schlachtereierstraße in der Westerstraße.

## **Reinigung**

Für die Reinigung der Ferienwohnung während Ihres Aufenthaltes sind Sie selbst verantwortlich. Zum Durchfeudeln und -saugen stehen entsprechende Geräte und Putzmittel bereit. Ebenfalls finden Sie eine Erstausrüstung an Verbrauchsmaterialien (Spülmittel, Abwaschlappen, Geschirrtücher, Küchenrolle, Müllbeutel, Toilettenpapier) vor.

## **Sorgfaltspflicht**

Sie tragen während der gesamten Mietzeit die Verantwortung. Verschießen Sie beim Verlassen der Ferienwohnung die Fenster und schließen Sie die Haustür immer ab. Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Mieters.

Bitte achten Sie beim Verlassen der Wohnung ebenfalls darauf, dass alles Licht ausgeschaltet ist - Umwelt und Vermieter sind Ihnen dafür dankbar!

## **Terrasse und Garten**

Wegen des Reetdaches darf auf der Loggia nicht gegrillt werden sondern nur unten im Garten.

Die Sitzpolster für die Gartenmöbel bitte über Nacht und bei Regenwetter in das Gartenhaus oder in die Kisten auf der Loggia legen. Die braungestreiften Auflagen dürfen gerne auch auf dem Rasen benutzt werden.

## **Vierbeiner**

Für die Hinterlassenschaften Ihrer Hunde auf dem Grundstück benutzen Sie bitte die bereit gestellten Kotbeutel, die Sie dann in der grauen Tonne entsorgen können.

## **WLAN**

Wir stellen einen kostenfreien Internetzugang per WLAN zur Verfügung. Zur Nutzung bedarf es einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung, die in der Ferienwohnung ausliegt. Bei der Rückgabe erhalten Sie den Zugangscode!

## **Abreise**

Bei Abreise bitten wir Sie, die Wohnung bis 10.00 Uhr zu räumen. Bis dahin sollten Sie folgendes erledigt haben:

- Die Betten sind abgezogen, Bettwäsche und Handtücher liegen im Bad.
- Die Wohnung ist einmal vollständig durchgesaugt.
- Der Kamin ist gereinigt.
- Alle Lebensmittel sind aus den Schränken geräumt. Bitte nehmen Sie sie nach Möglichkeit wieder mit nach Hause. Sollte etwas keinen Platz mehr im Auto haben, stellen Sie es bitte auf die Küchenzeile. Denken Sie bitte auch an den Kühl- und Gefrierschrank!
- Ihre leeren Konservengläser und Flaschen entsorgen Sie bitte selbst im Altglascontainer. Sie finden sie in der Westerstraße hinter der Schlachtereier und in der Raiffeisenstraße.
- Bitte entleeren Sie alle Mülleimer in die entsprechenden Mülltonnen.
- Kontrollieren Sie bitte DVD- und CD-Player auf vergessene CDs/DVDs.
- Sind alle Schränke und Schubladen von Ihren persönlichen Dingen geräumt?
- Die Wohnungsschlüssel geben Sie bitte je nach Absprache bei uns ab oder werfen sie in unseren Briefkasten.

Mit der verbindlichen Buchung der Ferienwohnung werden unsere AGB und die Hausordnung anerkannt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und gute Erholung. Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Dr. Peter und Heike Prechel